ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1 Mi a tájékoztató célja?. 3

2 Adatkezelő adatai 4

3 Egyes adatkezelési folyamatok. 5

3.1 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás. 5

3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja. 5

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja. 5

3.1.3 Az adatkezelés időtartama. 6

3.1.4 Az adatkezelés módja. 6

3.2 Ajánlatkéréssel és megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés. 7

3.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja. 7

3.2.2 Az adatkezelés jogalapja. 7

3.2.3 Az adatkezelés időtartama. 8

3.2.4 Az adatkezelés módja. 8

3.2.5 A személyes adatok szolgáltatása. 8

3.2.6 Adattovábbítás. 8

3.3 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés. 9

3.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja. 9

3.3.2 Az adatkezelés jogalapja. 9

3.3.3 Az adatkezelés időtartama. 9

3.3.4 Az adatkezelés módja. 9

3.3.5 A személyes adatok szolgáltatása. 9

3.4 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés. 10

3.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja. 10

3.4.2 Az adatkezelés jogalapja. 11

3.4.3 Az adatkezelés időtartama. 11

3.4.4 Az adatkezelés módja. 11

3.5 Szavatossági, jótállási igényekkel kapcsolatos adatkezelés. 12

3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja. 12

3.5.2 Az adatkezelés jogalapja. 13

3.5.3 Az adatkezelés időtartama. 13

3.5.4 Az adatkezelés módja. 13

3.5.5. Közös adatkezelés. 13

3.6 Elállási/felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés. 14

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?. 16

4.1 Hozzáférési jog. 16
4.2 Helyesbítéshez való jog. 16
4.3 Törléshez való jog. 16
4.4 Elfeledéshez való jog. 16
4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog. 16
4.6 Adathordozhatósághoz való jog. 17
4.7 Tiltakozáshoz való jog. 17
4.8 Reagálás a kérelmekre. 17
4.9 Jogorvoslati lehetőségek. 17
5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk. 18
5.1 Címzettek értesítése. 18
5.2 Tájékoztatás módja, határideje. 18
5.3 Ellenőrzés. 18
5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei 18
6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók. 19
6.1 Honlap működésével összefüggésben. 19
6.2 Megrendelt termékek kiszállításával összefüggésben. 19
6.3 Számla-kiállítással összefüggésben. 19
6.4 Adatkezelések megrendelések teljesítésével összefüggésben. 19
7 Adatbiztonság.. 20
7.1 Szervezési intézkedések. 20
7.2 Technikai intézkedések. 20
8 Sütik (cookies) 22
8.1 Mi az a süti?. 22
8.2 Google Analytics. 22
8.3 Hogyan kezelhetőek a sütik?. 23
9 Egyéb rendelkezések. 24
9.1 Adatkezelés eltérő célra. 24
9.2 Nyilvántartási kötelezettség. 24
9.3 Adatvédelmi incidens. 24
9.4 Módosítás. 24
10 Mellékletek. 24
10.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok. 25
10.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak. 26
10.3 számú melléklet; érintetti jogok. 28

Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók, Vásárlók vagy Ügyfelek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a www.keritesasz.hu Honlapon (a továbbiakban: Honlap vagy Weboldal) érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 10.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 10.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 10.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló iránymutatásának tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

Adatkezelő adatai

Név: KERÍTÉS ÁSZKER Kft.

Székhely: 2335 Taksony, Fő út 84.

Cégjegyzékszám: 13-09-200515

Adószám: 26775227-2-13

E-mail cím: kerites@keritesasz.hu

Telefonszám: +36702108083

Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Honlapunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételkor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Honlap használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Ajánlatkéréssel és megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Honlapunkon lehetőség van szolgáltatások, valamint áruk megrendelésére irányuló ajánlatkérésre az „Ajánlatkérés” menüpont alatt. Tájékoztatjuk a Felhasználókat (Érdeklődőinket, Vásárlókat, Ügyfeleinket), hogy a Honlapunkon elérhető szolgáltatások (kerítés megrendelés, kivitelezési és telepítési munkák) teljesítése során Kivitelező és/vagy Gyártó partnereinkkel működünk együtt, akikkel Ügyfeleink közvetlenül szerződéses jogviszonyba kerülnek, és akikkel a Felhasználók személyes adatainak vonatkozásában közös adatkezelést folytatunk. Szerződések és megrendelések előkészítése, teljesítése érdekében ennek keretében a Felhasználók részünkre az ajánlatkérés/megrendelés során megadott személyes adatait partnereink részére továbbítjuk. A partnereink kilétéről Ügyfeleinket a szerződéskötési folyamatot megelőzően tájékoztatjuk.

A fentiekhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a szolgáltatás, vagy termék megrendelőjét	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt) és/vagy szolgáltatás teljesítésének címe	a teljesítés helyszínének beazonosítása, meghatározása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) Jogi személy megrendelő esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő az Általános Szerződési Feltételek szerint, illetőleg az Adatkezelő Kivitelező és/vagy Gyártó partnerei és a Felhasználó (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Ha a megrendelő jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelői és a megrendelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Valamennyi fél jogos érdeke, hogy az ajánlatkérés, megrendelés során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. A megrendelő kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítését követő 5. év végéig, a szerződésből fakadó jogi igények érvényesíthetőségi idejéig (elévülési idő).

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdésére. A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában vagy papír alapon.

A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk egyedi ajánlatot kiállítani, valamint a szerződéskötési folyamatot nem tudjuk megindítani és a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

Adattovábbítás

A Honlapunkon elérhető szolgáltatások (kerítés megrendelés, kivitelezési és telepítési munkák) teljesítése során Kivitelező és/vagy Gyártó partnereinkkel működünk együtt, akikkel Ügyfeleink közvetlenül szerződéses jogviszonyba kerülnek, és akikkel a Felhasználók személyes adatainak vonatkozásában közös adatkezelést folytatunk. Szerződések és megrendelések előkészítése, teljesítése érdekében ennek keretében a Felhasználók részünkre az ajánlatkérés/megrendelés során megadott személyes adatait partnereink részére továbbítjuk. A partnereink kilétéről Ügyfeleinket a szerződéskötési folyamatot megelőzően tájékoztatjuk.

Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
bankszámlaszám	banki utalás esetén az elszámolás ellenőrzéséhez szükséges	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése alapján.

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából postai úton, e-mailben, vagy telefonon fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény

e-mail cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény
panaszról felvett jegyzőkönyvben foglalt adatok (a fogyasztó neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma)	a szóbeli panaszról készítendő jegyzőkönyvre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdés

Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig.

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Szavatossági, jótállási igényekkel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben az eladott ingó dolog hibája miatt a Fogyasztó/Vásárló a Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt (a továbbiakban: szavatossági igény) vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt (a továbbiakban: jótállási igény) érvényesít Kivitelező vagy Gyártó partnerünkkel szemben, szükség szerint közreműködünk garanciális ügyintézőként a fogyasztói/vásárlói jogok érvényesítésében. Ebben az esetben Kivitelező vagy Gyártó partnerünkkel közös adatkezelést folytatunk a fogyasztói/vásárlói igények elintézése, ezzel kapcsolatos egyeztetések

érdekében. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása, jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek. Partnerünk vonatkozásában; a Fogyasztó/vásárló hozzájárulása az általunk garanciális ügyintézőként végzett adatkezeléshez a GDPR 6. cikk (1) a) alapján
cím	a Felhasználó beazonosítása, jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek. Partnerünk vonatkozásában; a Fogyasztó hozzájárulása az általunk garanciális ügyintézőként végzett adatkezeléshez a GDPR 6. cikk (1) a) alapján
adatkezeléshez való hozzájárulásra vonatkozó információ	jegyzőkönyv felvétele	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), NGM rendelet 4. § (1) bek. Partnerünk vonatkozásában; a Fogyasztó hozzájárulása az általunk garanciális ügyintézőként végzett adatkezeléshez a GDPR 6. cikk (1) a) alapján

Az adatkezelés jogalapja

Amennyiben az eladott ingó dolog hibája miatt a Vásárló a Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt, vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít Kivitelező vagy Gyártó partnerünkkel szemben, szükség szerint közreműködünk garanciális ügyintézőként a fogyasztói jogok érvényesítésében. Ebben az esetben Kivitelező vagy Gyártó partnerünkkel közös adatkezelést folytatunk a fogyasztói igények elintézése érdekében. A fogyasztói/vásárlói igények elintézése jogszabályon alapuló adatkezelés, a GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az NGM rendelet 4. § (1) bekezdése alapján a Partnerünk által folytatott adatkezelés vonatkozásában – tekintettel arra, hogy a Fogyasztó/Vásárló közvetlenül Partnerünkkel áll szerződéses jogviszonyban. Vállalkozásunk azonban az Általános Szerződési Feltételek szerint garanciális ügyintézőként szükség szerint közreműködik a fogyasztói igények elintézésében a Fogyasztó erre vonatkozó igénye esetén, így vállalkozásunk adatkezelése a Fogyasztó hozzájárulásán alapul, melyet aktív magatartásával, arra vonatkozó nyilatkozatával ad meg részünkre, hogy igényli eljárásunkat garanciális ügyintézőként.

Az adatkezelés időtartama

Az NGM rendelet 4. § (1) és (6) bekezdésére figyelemmel a jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig, egyebekben vállalkozásunk adatkezelése vonatkozásában a hozzájárulás visszavonásáig. A Fogyasztó/vásárló bármikor visszavonhatja hozzájárulását elérhetőségünkre címzett vagy velünk szóban közölt arra vonatkozó nyilatkozatával, hogy továbbra nem kéri közreműködésünket a garanciális ügyintézésben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás visszavonásának hiányában vállalkozásunk a fogyasztói igény érdemi elintézéséig

kezeli a személyes adatokat.

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában vagy papír alapon.

3.5.5. Adattovábbítás kivitelező, vagy gyártó partnernek

Kivitelező vagy Gyártó partnerünk részére továbbíthatjuk az egyes megkereséseket a fogyasztói/vásárlói igények elintézése, illetve az ezzel kapcsolatos egyeztetések érdekében.

Elállási/felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a Fogyasztó az őt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 20. §- a (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján megillető elállási/felmondási jogát kívánja gyakorolni, a Korm.rendelet alapján kötelességünk biztosítani, hogy a fogyasztó gyakorolhassa azt. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	**adatkezelés célja**	**adatkezelés jogalapja**
név	a Felhasználó beazonosítása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §
cím és/vagy e-mail cím	a Felhasználó beazonosítása, nyilatkozat beérkezésének visszaigazolása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §
a Korm. rendelet 2. melléklete szerinti papír alapú nyilatkozat esetén aláírás; az elállási/felmondási jog gyakorlására irányuló szándék bejelentésére vonatkozó nyilatkozatban, vagy nyilatkozatmintában feltüntetett szerződésre vonatkozó adatok, valamint a nyilatkozatban esetlegesen megadott egyéb adatok	elállási/felmondási jog gyakorlására irányuló kérelem befogadása, feldolgozása, teljesítése, nyilvántartása, beérkezésének visszaigazolása	Jogszabályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), valamint a Korm.rendelet 22. §

Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a Korm.rendelet 22. §-ban foglalt rendelkezések.

Az adatkezelés időtartama

Az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 5 év a Ptk.-ban rögzített, a követelésekre, jogérvényesítésre vonatkozó általános elévülési időre tekintettel annak érdekében, hogy utólag bizonyítani tudjuk, hogy a jogszabályi előírásoknak

megfelelően teljesítettük a fogyasztó kérelmét és velünk szemben ennek alapján, ezzel azonos jogcímen további, fogyasztót megillető jog, illetve követelés érvényesítésére nem jogosult.

Az adatkezelés módja

Elektronikus formában vagy papír alapon, az elállási/felmondási nyilatkozat beérkezésének módjától függően.

Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos

érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1. pont). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: http://birosag.hu/torvenyszekek), valamint

- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: https://naih.hu/; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való

jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

Honlap működésével összefüggésben

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: Microsoft Azure

Elérhetőségek: https://azure.microsoft.com/ support@microsoft.com

Megrendelt termékek kiszállításával összefüggésben

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében szállító partnereket mint adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók adatai az alábbiak:

Név: P&M Speed Kft.

Elérhetőségek: https://pandmspeedkft.hu/

Megrendelt Betonkerítés termékek Kiszolgálásával,számlázással és kiszállításával összefüggésben

A megrendelés betonkerítések esetében közvetítőként járunk el, igy a megrendelés teljesítése érdekében az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Keve Depo Korlátolt Felelősségű Társaság

Elérhetőségek: 2300 Ráckeve, Sillingi út 8.

Számla-kiállítással összefüggésben

A megrendelés díját banki szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: KBOSS.hu Kft.

Elérhetőség: info@szamlazz.hu

Adatkezelések megrendelések teljesítésével összefüggésben

Ügyfeleink által megadott személyes adatokhoz üzleti partnereink (Kivitelezőink, Gyártóink, Beszállítók) kizárólag ellátandó feladataikkal összefüggésben férhetnek hozzá (lásd részletesen 3.2. pont), illetve azokat a megrendelés céljához kötötten, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kötelesek kezelni.

Partnereink kilétéről, elérhetőségeiről Ügyfeleinket a szerződéskötést megelőzően részletesen tájékoztatjuk.

Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH vonatkozó ajánlásának figyelembevételével a Honlapon ***https protokollt*** használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

Feltétlenül szükséges sütik

Cookie neve	Domain	Cookie tipus	Lejárat	Leírás
cookieyes-consent	keritesasz.hu	First-party	1 Év	Ez a süti arra szolgál, hogy emlékezzen a felhasználó hozzájárulására a cookie-k használatához a weboldalon.

Teljesítmény cookie-k

Cookie neve	Domain	Cookie tipus	Lejárat	Leírás

_ga_CV4L6NT4QD	.keritesasz.hu	First-party	1 Év 1 Hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_X1TRSRGJFB	.keritesasz.hu	First-party	1 Év 1 Hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga	.keritesasz.hu	First-party	1 Év 1 Hónap	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérelmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.

Célzó cookie-k

Cookie neve	Domain	Cookie tipus	Lejárat	Leírás
test_cookie	.doubleclick.net	Third-party	15 Perc	Ezt a cookie-t a DoubleClick (amely a Google tulajdonában van) állítja be annak megállapítására, hogy a webhely látogatójának böngészője támogatja-e a cookie-kat.
IDE	.doubleclick.net	Third-party	1 Év	Ezt a cookie-t a Doubleclick állítja be, és tájékoztatást ad arról, hogy a végfelhasználó hogyan használja a webhelyet, és minden olyan hirdetést tartalmaz, amelyet a végfelhasználó láthatott az említett webhely felkeresése előtt.

_gcl_au	.keritesasz.hu	First-party	3 Hónap	A Google AdSense arra használja, hogy kísérletezzen a hirdetési hatékonysággal a szolgáltatásaikat használó webhelyeken

Tárhely sütik

Storage key	Type	Category
elementor	local	Strictly Necessary
wc_cart_hash_ab870ea0a6167d429c509ad2f32960b8	local	Strictly Necessary
wc_cart_hash_ab870ea0a6167d429c509ad2f32960b8	session	Strictly Necessary
elementor	session	Strictly Necessary
wc_fragments_ab870ea0a6167d429c509ad2f32960b8	session	Strictly Necessary

Sütik (cookies)

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Honlapunkat.

A Honlapon használt sütik listája:

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

Google Analytics

1. A Honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google LLC („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt Honlaplal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás Honlapon történő aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a Honlap- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen

használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó Honlaphasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h

Hogyan kezelhetőek a sütik?

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- Firefox
- Google Chrome
- Bing

Egyéb rendelkezések

Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2025.03.05

KERÍTÉS ÁSZKER Kft.
Adatkezelő

Mellékletek

számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy

amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

- cookie: a webszerver által küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatcsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;

- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;

- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;

- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak- e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;

- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;

- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.1. pontjaiban meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.